



CGV; vols libres & captifs; Validité en cours

I. **Activité principale de Hautes-Alpes Montgolfière et moyen.** (concerne aussi les vols captifs)

Hautes-Alpes Montgolfière (le vendeur) a pour activité première de proposer à la vente et finaliser la vente d'un « *pack d'activités récréatives et touristiques* » (le produit) défini en II.

Le site hautsalpesmontgolfiere.com est le moyen principal ou chemin d'accès principal utilisé pour présenter et promouvoir le produit.

Les Conditions Générales de Vente (CGV) sont accessibles à partir du site hautsalpesmontgolfiere.com.

La finalisation de la vente se fera en contact direct par échanges téléphoniques et/ou e-mail.

II. **Définition du produit vendu** (concerne aussi les vols captifs)

Le *billet vol en Montgolfière*, ou produit, constitue un « *pack d'activités récréatives et touristiques* ».

Le produit est composé de transmission de savoir, d'initiation, de sensibilisation, de découverte, de partage comprenant les points suivants (pas obligatoirement dans cette chronologie) :

1. Prise en charge au point de rendez-vous pour se rendre au terrain de décollage.
2. Présentation du site de vol et de l'analyse des conditions météo de l'instant.
3. Transmission des notions aérologiques et mécaniques de vol en Ballon à air chaud.
4. Sensibilisation à la sécurité (Breefing).
5. Initiation à la manipulation de mise en oeuvre d'un Ballon à air chaud.
6. Vol en Ballon à air chaud.
7. Découverte géographique des sommets voisins.
8. Petit déjeuner sur le site d'atterrissage ou choix d'un lieu plus adapté.
9. Retour au point de rendez-vous.

III. **L'achat** (concerne aussi les vols captifs)

La demande d'achat du billet peut s'effectuer via un formulaire de réservation sur le site hautsalpesmontgolfiere.com, par téléphone, par courrier électronique ou postal. La demande d'achat vaut connaissance et acceptation de la description rédigée sur le site hautsalpesmontgolfiere.com (enfants et aptitude physique, etc...).

Le paiement peut s'effectuer par lien de paiement CB, chèque, espèces, virement.

Le paiement vaut connaissance et acceptation des CVG en cours de validité (à la date d'achat ou à la date de l'activité si modifications de celles-ci) consultables et téléchargeables sur le site hautsalpesmontgolfiere.com.

Le billet de vol et la fiche de renseignements seront envoyés à l'acheteur par mail ou courrier dans les 48h à réception du paiement.

IV. **Tarifs**

Les tarifs des différentes formules sont ceux indiqués sur hautsalpesmontgolfiere.com, communiqués sur demande par téléphone ou mail. Ils sont modifiables sans préavis. La demande d'achat d'une formule vaut acceptation de son tarif.

V. **Validité du billet**

Le billet de vol est valable un an, à fin du mois d'achat.

L'acheteur s'engage dans le mois suivant l'achat, à retourner sa fiche de renseignements complétée, en proposant 3 dates ou périodes de disponibilité; dans le cas contraire, les 8 propositions ultérieures (*évoquées ci dessous*) ne seront plus une obligation du vendeur.

En cas d'impossibilité de voler, à cause de la météo ou du planning du vendeur, dans les 3 dates proposées par l'acheteur, le billet sera prolongé jusqu'à proposer 8 dates ultérieures à l'acheteur. Si au terme des 8 propositions, l'acheteur n'a pas répondu par la positive, le billet pourra être annulé sans indemnité.

VI. **La date et la confirmation de l'activité**

La date de l'activité sera fixée en commun accord entre les parties. L'acheteur ne pourra pas exiger une date, il s'engage à donner ses disponibilités à minima 3 semaines à l'avance.

La confirmation sera faite par le vendeur 24h avant la date fixée en fonction des conditions météo annoncées.

L'horaire et le lieu de RDV seront alors précisés à l'acheteur.

Seul le vendeur est habilité à confirmer ou annuler le RDV pour l'activité en fonction des prévisions météo.

VII. **Report météo**

Seuls le vendeur et le Pilote commandant de bord sont habilités et responsables à relever les prévisions météo et à confirmer ou annuler la date programmée pour le vol.

En cas de prévisions météo jugées aléatoires pour effectuer le vol, le vendeur décidera de l'annulation de la date programmée.

Il pourra annuler le RDV pour le vol jusqu'à 12h avant celui-ci.

L'annulation d'une date programmée par rapport à des prévisions météo n'est pas une annulation du billet de vol, mais un report de programmation à une date ultérieure.



VIII. **Annulation anticipée de l'acheteur**

L'annulation anticipée de la part de l'acheteur pour raison impérieuse est possible à condition qu'un justificatif soit présenté au vendeur dans les 24h de la connaissance de cette dite raison impérieuse.

Dans le cas de non-présentation de justificatif le vendeur pourra simplement annuler le billet sans en indemniser l'acheteur.

IX. **Annulation sur place et retard de l'acheteur**

Toute annulation sur place (le matin du vol) de la part de l'acheteur sera considérée comme annulation du billet sans indemnisation.

Tout retard de l'acheteur à l'horaire du RDV pour le vol, à partir de 5mn, sera considéré comme annulation de sa part, sans indemnisation.

X. **L'annulation sur place et le refus d'embarquement à bord du ballon** (concerne aussi les vols captifs)

Seul le Pilote commandant de bord est apte et responsable à apprécier l'opportunité du vol, et l'embarquement des passagers, par les conditions météo, la condition physique et le comportement desdits passagers.

En cas d'annulation sur place pour conditions météo défavorables, une date de report sera décidée en commun accord, le billet reste valable.

En cas de refus d'embarquement lié à un comportement à risque ou une condition physique jugée insuffisante d'un passager, Hautes-Alpes Montgolfière ne sera pas tenu à un remboursement du billet.

Dans ces deux cas, Hautes-Alpes Montgolfière ne sera pas tenu responsable des dépenses engagées par les passagers (déplacements, hébergement, restauration, ...).

XI. **Durée du vol et altitude de vol**

La durée totale de l'activité est estimée entre 3 et 4 heures, départ/retour point de rendez-vous.

La durée du vol est estimée à +/- 1 heure, elle est fonction des conditions météo rencontrées durant le vol et de l'opportunité d'un terrain d'atterrissage jugé approprié par le Pilote commandant de bord.

La durée du vol n'est pas garantie, partir de 30 mn de vol, aucun dédommagement n'est envisageable.

L'altitude maximum de vol n'est pas garantie, seul le Pilote a droit de décision de l'altitude de vol en fonction des conditions météo rencontrées et de l'autonomie en gaz, aucune indemnité n'est envisageable par rapport à l'altitude atteinte durant le vol.

XII. **Bagages et effets personnels** (concerne aussi les vols captifs)

Les bagages sont formellement interdits dans la nacelle. Seuls les effets personnels tels que : Appareils photos, jumelles, téléphone sont tolérés. Le commandant de bord a autorité à refuser un effet personnel qu'il jugera non opportun, il demandera alors de le laisser à bord du véhicule suiveur.

Les bagages et effets personnels ne sont pas assurés, Hautes-Alpes Montgolfière ne sera pas tenu responsable d'une quelconque détérioration d'un effet que se soit à bord de la nacelle ou du véhicule suiveur.

XIII. **Assurance** (concerne aussi les vols captifs)

Hautes-Alpes Montgolfière est assuré sous le N° de police : DPB-2019-111 conforme à la réglementation aérienne et au code des assurances en vigueur.

La responsabilité civile à l'égard des personnes non transportées et occupants est limitée à 3 300 000 € par sinistre.

La responsabilité civile à l'égard des passagers, dommages corporels compris, est limitée à 144 500 € par passager.

XIV. **Exploitation** (concerne aussi les vols captifs)

Hautes-Alpes Montgolfière est une marque déposée à l'INPI sous le N° 19 4 522 853 appartenant à M. Gilles BENHAMOU.

M. Gilles BENHAMOU est enregistré sous le N° Siret 341 736 999 00028.

M. Gilles BENHAMOU est déclaré exploitant commercial de ballon à air chaud sous le N° FR.DC.453.

M. Gilles BENHAMOU détient une licence d'exploitation de transporteur aérien N° 64 055.

XV. **Médiateur**

Dans le cadre du dispositif de médiation de la consommation prévu aux art. L.611-1 et suivants, et R.612-1 et suivants du code de la consommation, Hautes-Alpes Montgolfière a signé une convention avec :

Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice CM2C

Adresse : 14 rue St Jean 75017 Paris

Téléphone : 06 09 20 48 86